

Algemene Voorwaarden Consequent Compliance

Inhoudsopgave

Algemene informatie

1. Toepasselijkheid
2. Totstandkoming overeenkomst
3. Uitvoering van de opdracht
4. Contractduur en uitvoeringstermijn
5. Medewerking door opdrachtgever
6. Vergoeding
7. Betaling en incasso
8. Opschorting en ontbinding
9. Opzegging
10. Klachten
11. Aansprakelijkheid
12. Overmacht
13. Geheimhouding
14. Intellectuele eigendom
15. Internet en e-mailverkeer
16. Wijzigingen en vindplaats van de algemene voorwaarden
17. Toepasselijk recht en geschillen

CONSEQUENT

compliance

Algemene informatie

Consequent Compliance VOF

Gevestigd en kantoorhoudend te Waalre

KVK-nummer: **85362042**

Onze contactgegevens zijn:

Vestigingsadres

Raadhuisstraat 14

5582 JD WAALRE

Telefoonnummer

06-13543024

06-18219654

E-mail

info@consequentcompliance.nl

1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door *Consequent Compliance* gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/ of door *Consequent Compliance* gesloten overeenkomsten waarbij *Consequent Compliance* zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere leveringsvoorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte, of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door *Consequent Compliance* zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard;
- 1.2 Afwijkingen van en/ of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden *Consequent Compliance* slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen *Consequent Compliance* en de opdrachtgever zijn overeengekomen;
- 1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

2. Totstandkoming overeenkomst

- 2.1 De door *Consequent Compliance* opgestelde offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven;
- 2.2 De overeenkomst wordt gevormd door deze algemene voorwaarden tezamen met de opdracht tot dienstverlening of andere schriftelijke documenten en komt tot stand indien deze binnen 30 dagen, ondertekend door *Consequent Compliance* en Opdrachtgever, retour wordt ontvangen door *Consequent Compliance*. Of wanneer *Consequent Compliance* met uitdrukkelijke toestemming van de Opdrachtgever, aanvangt met de uitvoering van de werkzaamheden in de opdracht tot dienstverlening zijn weergegeven. Zolang de opdracht tot dienstverlening niet retour is ontvangen, behoudt *Consequent Compliance* zich het recht voor haar capaciteit elders in te zetten;
- 2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht *Consequent Compliance* niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs;
- 2.4 *Consequent Compliance* behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

3. Uitvoering van de opdracht

- 3.1 Alle werkzaamheden die door *Consequent Compliance* worden verricht, worden uitgevoerd naar haar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden, is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van *Consequent Compliance*, tenzij uitdrukkelijk ander bepaald;
- 3.2 *Consequent Compliance* kan meer werkzaamheden verrichten en aan Opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe de opdracht is verstrekt, indien Opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft verleend. Indien *Consequent Compliance* echter uit hoofde van haar (wettelijke) zorgplicht gehouden is om meerwerk te verrichten, is zij gerechtigd dit aan Opdrachtgever in rekening te brengen, ook indien Opdrachtgever voor het verrichten van het meerwerk niet expliciet zijn toestemming heeft gegeven;

- 3.3 Indien Opdrachtgever aanpassing respectievelijk wijziging van de opdracht wenst, zal *Consequent Compliance* Opdrachtgever nader over de consequenties informeren. In het bijzonder ten aanzien van de vergoeding, de te verwachten declaratie en tijdstip van voltooiing;
- 3.4 *Consequent Compliance* is gerechtigd, indien zij zulks noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van de opdracht tot dienstverlening respectievelijk overeenkomst, derden in te schakelen en de kosten daarvan aan Opdrachtgever door te berekenen, tenzij zulks uitdrukkelijk bij het verstrekken van de opdracht schriftelijk is uitgesloten. *Consequent Compliance* zal Opdrachtgever ten aanzien van de inschakeling van derden op voorhand informeren;
- 3.5 *Consequent Compliance* behoudt zich het recht voor om op de opdracht tot dienstverlening ingezette medewerkers in overleg met Opdrachtgever te vervangen.

4. Contractduur en uitvoeringstermijn

- 4.1 De opdracht tot dienstverlening tussen *Consequent Compliance* en Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- 4.2 De door *Consequent Compliance* aangegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht zal steeds indicatief van aard zijn, zodat aan overschrijding van die termijn Opdrachtgever noch het recht kan ontlenen de opdracht tot dienstverlening te ontbinden noch het recht kan ontlenen schadevergoeding te eisen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Medewerking door opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat alle gegevens en bescheiden, welke *Consequent Compliance* overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de door *Consequent Compliance* gewenste vorm en wijze aan *Consequent Compliance* ter beschikking wordt gesteld;
- 5.2 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat *Consequent Compliance* onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn;
- 5.3 Afspraken die binnen 48 uur voor aanvang worden geannuleerd behoudt *Consequent Compliance* zich het recht voor de ingeplande tijd te factureren;
- 5.4 Tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan *Consequent Compliance* ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn;
- 5.5 De uit vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6. Vergoeding

- 6.1 De vergoeding van *Consequent Compliance* is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht;
- 6.2 Behoudens wanneer partijen bij het tot stand komen van de opdracht tot dienstverlening een vaste vergoeding zijn overeengekomen, zal de vergoeding gebaseerd zijn op het per datum van de aanbidding of opdracht tot dienstverlening geldende uurtarief;
- 6.3 *Consequent Compliance* behoudt zich het recht voor de vaste vergoeding alsmede het basisuurtarief tussentijds te verhogen, tenzij Opdrachtgever en *Consequent Compliance* hierover afwijkende afspraken hebben gemaakt;
- 6.4 *Consequent Compliance* zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van de vergoeding of tarief schriftelijk kenbaar maken. *Consequent Compliance* zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden;
- 6.5 Indien Opdrachtgever de door *Consequent Compliance* kenbaar gemaakte verhoging van de vergoeding of het tarief niet wenst te aanvaarden, is Opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na de bedoelde kennisgeving de opdracht tot dienstverlening dan wel de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, tegen de in de kennisgeving van *Consequent Compliance* genoemde datum waarop de prijs- of tariefaanpassing in werking zou treden;
- 6.6 Bovendien mag *Consequent Compliance* de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst c.q. het verlenen van de opdracht tot dienstverlening en zulks niet toerekenbaar is aan *Consequent Compliance*, dat in redelijkheid niet van *Consequent Compliance* mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding;
- 6.7 De vergoeding is exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege (kunnen) worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld;
- 6.8 Bij opdrachten langer dan 1 maand zal de verschuldigde vergoeding van *Consequent Compliance*, zo nodig vermeerderd met voorschotten en declaraties van ingeschakelde derden, periodiek aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders overeengekomen.

7. Betaling en incasso

- 7.1 Alle declaraties zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op declaratie vermelde betalingscondities, binnen 14 dagen na factuurdatum. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting onder welke hoofde dan ook;
- 7.2 Bij overschrijding van de onder 7.1 genoemde termijn is Opdrachtgever, na tenminste éénmaal door *Consequent Compliance* te zijn aangemaand om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. In dat geval is Opdrachtgever vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, over het verschuldigde wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast komen alle kosten van invordering, nadat Opdrachtgever in verzuim is, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van Opdrachtgever.

8. Opschorting en ontbinding

- 8.1 *Consequent Compliance* is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht tot dienstverlening te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht tot dienstverlening niet, niet tijdig of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de opdracht tot dienstverlening *Consequent Compliance* ter kennis is gekomen dat er omstandigheden zijn die mogelijk aanleiding geven dat Opdrachtgever de verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen;
 - Opdrachtgever bij het sluiten van de opdracht tot dienstverlening verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen die voortvloeien uit deze opdracht tot dienstverlening en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Er sprake is van staking, liquidatie, faillissement, beslaglegging of surseance van betaling van Opdrachtgever.
- 8.2 Voorts is *Consequent Compliance* bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht tot dienstverlening onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewenste instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
- 8.3 Indien de opdracht tot dienstverlening wordt ontbonden zijn de vorderingen van *Consequent Compliance* op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien *Consequent Compliance* de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken die voortvloeien uit de wet en de opdracht tot dienstverlening;
- 8.4 *Consequent Compliance* behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

9. Opzegging

- 9.1 Opdrachtgever kan een opdracht tot dienstverlening te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels;
- 9.2 Indien de opdracht tot dienstverlening tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft *Consequent Compliance* het recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan *Consequent Compliance* zijn toe te rekenen;
- 9.3 Indien de opdracht tot dienstverlening tussentijds wordt opgezegd door *Consequent Compliance*, zal *Consequent Compliance* in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggend die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn;
- 9.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor *Consequent Compliance* extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

10. Klachten

- 10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 7 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan *Consequent Compliance*. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat *Consequent Compliance* in staat is adequaat te reageren;
- 10.2 Klachten als bedoeld in 10.1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd op grond van een klacht met betrekking tot een bepaalde dienst betaling uit te stellen of te weigeren van andere geleverde diensten van *Consequent Compliance* waarop de klacht geen betrekking heeft;
- 10.3 Indien een klacht gegrond is, zal *Consequent Compliance* de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 *Consequent Compliance* zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van *Consequent Compliance* mag worden verwacht. Indien *Consequent Compliance* toch aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld;
- 11.2 Opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enige schade voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, dit schriftelijk aan *Consequent Compliance* te melden;
- 11.3 Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan *Consequent Compliance* onjuiste, onvolledige of niet actuele informatie heeft verstrekt, is *Consequent Compliance* voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk;
- 11.4 Iedere aansprakelijkheid van *Consequent Compliance* voortvloeiend uit of in verband met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door *Consequent Compliance* afgesloten aansprakelijkheidsverzekeringen wordt uitbetaald.
- 11.5 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de bedoelde verzekeringen mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid, behoudens aansprakelijkheid door opzet en/of grove schuld, beperkt tot een bedrag ter hoogte van het aan *Consequent Compliance* voor de desbetreffende opdracht in het desbetreffende kalenderjaar door Opdrachtgever betaalde bedrag, met een maximum van EUR 10.000,-;
- 11.6 *Consequent Compliance* is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling proceskosten, rente en/of vertragingsschade;
- 11.7 Uitgesloten is elke aansprakelijkheid voor welke schade dan ook, die mocht voortvloeien uit fouten in gebruikte computerprogrammatuur, tenzij en voor zover de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze kan worden verhaald;
- 11.8 Na verloop van 18 maanden, te rekenen vanaf de dag van oplevering van de opdracht of beëindiging van de opdracht tot dienstverlening, vervalt ieder recht van Opdrachtgever jegens

Consequent Compliance inzake schade ontstaan door eventuele tekortkomingen en/ of fouten van *Consequent Compliance* bij de uitvoering van de opdracht tot dienstverlening.

12. Overmacht

- 12.1 *Consequent Compliance* is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien dit voor *Consequent Compliance* niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van *Consequent Compliance* ontstane veranderingen, welke krachtens wet of in het kader van in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet voor diens risico komen;
- 12.2 *Consequent Compliance* is gerechtigd betaling te vorderen van de vergoeding behorende bij de dienstverlening die reeds was verstrekt voordat de uit overmacht veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voor zover zij zelfstandige waarde hebben;
- 12.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop *Consequent Compliance* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Consequent Compliance* niet in staat is de verplichtingen na te komen;
- 12.4 *Consequent Compliance* heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *Consequent Compliance* haar verplichtingen had moeten nakomen;
- 12.5 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht tot dienstverlening opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de opdracht tot dienstverlening te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

13. Geheimhouding

- 13.1 Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere (beroeps)regel haar daartoe anders verplicht, is *Consequent Compliance* verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van Opdrachtgever. Opdrachtgever kan ter zake ontheffing verlenen;
- 13.2 Behoudens schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is *Consequent Compliance* niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval *Consequent Compliance* voor zichzelf optreedt in een civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn;
- 13.3 Tenzij sprake is van enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel die Opdrachtgever verplicht tot openbaarmaking of daartoe door *Consequent Compliance* voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van documenten of andere al dan niet schriftelijke uitingen van *Consequent Compliance* niet aan derden openbaren. Tenzij uit de aard van de stukken anders voortvloeit;
- 13.4 Opdrachtgever en *Consequent Compliance* zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door hen in te schakelen derden;
- 13.5 Als niet in strijd geacht zijnde met het bepaalde in artikel 13.1 en 13.2, is *Consequent Compliance* gerechtigd tot het vermelden op hoofdlijnen van de verrichtte werkzaamheden aan

(potentiële) klanten van *Consequent Compliance* en slechts ter indicatie van de kennis en ervaring van *Consequent Compliance*.

14. Intellectuele eigendom

- 14.1 Alle door *Consequent Compliance* verstrekte documenten, in de ruimste zin van het woord, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van *Consequent Compliance* worden veelevoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte documenten anders voortvloeit;
- 14.2 *Consequent Compliance* behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

15. Internet en e-mailverkeer

- 15.1 Tijdens de uitvoering van de opdracht zullen Opdrachtgever en *Consequent Compliance* op verzoek van één der partijen door middel van e-mail met elkaar kunnen communiceren;
- 15.2 Zowel *Consequent Compliance* als Opdrachtgever erkennen dat aan het gebruik van e-mail risico's verbonden zijn zoals – maar niet beperkt tot – vervorming, vertraging en virus. Opdrachtgever en *Consequent Compliance* stellen hierbij vast jegens elkaar niet aansprakelijk te zullen zijn voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van e-mail;
- 15.3 Zowel Opdrachtgever als *Consequent Compliance* zullen al hetgeen redelijkerwijs van hen verwacht mag worden, doen of nalaten ter voorkoming van optreden van genoemde risico's. Ingeval van twijfel inzake de juistheid van de door Opdrachtgever of *Consequent Compliance* ontvangen e-mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.

16. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 16.1 Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van *Consequent Compliance*: www.consequentcompliance.nl;
- 16.2 Een schriftelijk exemplaar van de algemene voorwaarden kan op verzoek van de opdrachtgever worden verstrekt;
- 16.3 *Consequent Compliance* is gerechtigd de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de verleende opdracht eenzijdig te wijzigen;
- 16.4 Van toepassing is steeds de laatst via de website gepubliceerde versie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

17. Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en *Consequent Compliance* is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- 17.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Opdrachtgever en *Consequent Compliance*, door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement te 's-Hertogenbosch.